

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POPSHOTMX

Fecha de última actualización: 6 de marzo de 2025.

Bienvenido a POPSHOTMX. Estos términos y condiciones regulan el uso de nuestro sitio web, la compra de nuestros productos y la relación entre la empresa y sus clientes. Al realizar una compra o utilizar nuestro sitio web, aceptas estos términos en su totalidad.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO WEB Y TIENDA

POPSHOTMX es una empresa mexicana dedicada a la venta de bebidas preparadas en distintas presentaciones.

- **Razón Social:** POPSHOTMX
- **Domicilio:** Monterrey, Nuevo León, México
- **Correo Electrónico de Contacto:** popshotmx@gmail.com

2. CONDICIONES GENERALES DE USO

- El uso del sitio web y la compra de productos están restringidos a personas mayores de **18 años**. Al hacer una compra, el usuario declara ser mayor de edad.
- POPSHOTMX se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y entrará en vigor desde su publicación.

3. POLÍTICA DE CLIENTES Y CONSUMO RESPONSABLE

- POPSHOTMX **vende exclusivamente a personas mayores de 18 años.**
- No nos hacemos responsables del uso que los compradores den a nuestros productos una vez adquiridos.
- Está estrictamente prohibida la venta a menores de edad.
- POPSHOTMX no se responsabiliza por:
 - El consumo de nuestros productos por menores de edad.
 - El consumo excesivo que pueda derivar en daños a la salud o intoxicaciones.

4. POLÍTICA DE ENVÍOS

- Para envíos nacionales, los pedidos se envían a través de servicios de paquetería. No somos responsables por retrasos atribuibles a la empresa de mensajería.
- Nos aseguramos de empacar cuidadosamente nuestros productos, pero POPSHOTMX no se hace responsable de daños ocasionados durante el transporte.
- En zonas extendidas, los tiempos de entrega pueden variar.
- Para envíos locales, el comprador debe estar atento a la entrega. El repartidor esperará un máximo de 5 minutos. Si nadie recibe el pedido, este se dejará afuera del domicilio y POPSHOTMX no se hace responsable por robos o extravíos.

5. POLÍTICA DE CANCELACIONES, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

- Los clientes pueden cancelar sus pedidos hasta **5 días antes de la fecha estipulada de entrega**.
- Si el pedido ya ha sido preparado, **no podrá ser cancelado ni reembolsado**.
- **No realizamos devoluciones ni reembolsos** una vez que el pedido ha sido enviado.

6. FORMAS DE PAGO Y FACTURACIÓN

- Aceptamos los siguientes métodos de pago:
 - Transferencia bancaria.
 - Depósito en tienda de servicios.
 - Efectivo (disponible únicamente para pedidos con recolección).
 - PayPal.
- Si el cliente requiere factura, deberá proporcionar los datos fiscales completos al momento de la compra.

8. RECLAMACIONES Y CONTACTO

- Cualquier comentario, duda o reclamación puede realizarse a través de nuestro Instagram (@popshotmx) o al correo **popshotmx@gmail.com**.

- Se recuerda que, según nuestras políticas, **no realizamos devoluciones ni reembolsos una vez que el pedido ha sido entregado.**

9. RESTRICCIONES DE USO DEL SITIO WEB

- El sitio web de POPSHOTMX **no está permitido para menores de 18 años.**
- No está permitido utilizar el sitio para actividades fraudulentas o ilegales.
- Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas que incumplan estos términos.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en Monterrey, Nuevo León, México.